



**net**medica

NUOVE  
**RISORSE**  
AL  
SERVIZIO  
DEL  
MEDICO

## NETMEDICA

È una società informatica nata nel 2008 per offrire servizi in campo medico sanitario. Si avvale della sinergia di due competenze altamente specializzate: quelle tecnologiche e informatiche di Sofip e quelle scientifiche socio sanitarie di Kéiron As.Me.G. Veneto.

## IL CONTESTO ATTUALE DEL MEDICO DI FAMIGLIA

---

Il Medico di Famiglia è costantemente impegnato a garantire al Paziente qualità e continuità delle cure in uno stile di lavoro sempre più integrato con le altre figure socio sanitarie.

L'incombenza di **nuovi adempimenti informativi** inerenti il governo clinico, ma anche in forma crescente di carattere amministrativo, richiede al MMG di passare dall'informatica alla telematica e soprattutto operare la registrazione dei dati secondo nuovi standard condivisi.

L'aggiornamento costante alle **nuove tecnologie** è ormai necessario, ma richiede tempi e competenze che spesso vanno a sottrarre ore alle attività primarie della professione. La **Regione Veneto** con DGR 3578/2009 ha definito e messo a disposizione dei Medici di Medicina Generale le **risorse per adeguare l'informatica e la connettività telematica** degli studi medici per adempiere puntualmente agli obblighi informativi definiti nella nuova convenzione ACN 2009 e soprattutto perseguire maggiori e più puntuali obiettivi di appropriatezza di Patto Aziendale.

Risposta immediata ed efficiente per il MMG è la scelta di una **partnership** in grado di affiancarsi al proprio lavoro garantendo tutta la consulenza e il know-how necessario per rispondere con puntualità e qualità alle nuove sfide.

## LA MISSION DI NETMEDICA

---

Assistere il Medico di Medicina Generale nella produzione di uno **scambio informativo ed amministrativo** con il Sistema Sanitario dell'Azienda, con la finalità di documentare la **qualità** e la **quantità** del lavoro del Medico.



## I SERVIZI DI NETMEDICA

---

L'offerta che NetMedica offre al Medico di Famiglia si focalizza su tre aree:

### Governo clinico

NetMedica documenta la qualità del lavoro del Medico in particolare quella relativa ai Patti Aziendali e all'applicazione dell'Accordo Integrativo Regionale.

Supporta il Medico nel migliorare le proprie **performance cliniche ed organizzative**, mediante la fornitura ed l'assistenza di strumenti di Self Audit e servizi di Audit tramite tutorship.

### Scambio Informativo

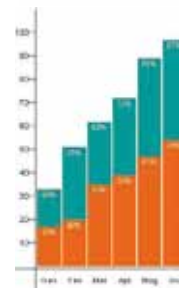
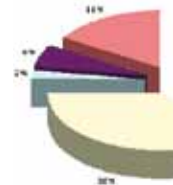
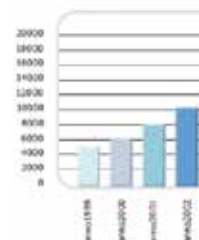
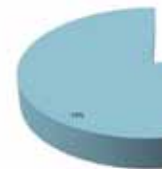
Netmedica supporta il Medico a scambiare 'dati salute' con le altre componenti del Sistema di cura:

- **data set** per la continuità delle cure, verso la Continuità Assistenziale, il Pronto Soccorso, l'Ospedale
- **gestione Pdta**: scambio informativo con la Specialistica, laboratori di analisi e l'assistenza territoriale
- **risultati di performance** inerenti gli obiettivi del Patto Aziendale della propria ASL.

### Adempimenti contrattuali ed amministrativi

Netmedica supporta il Medico nell'attuazione dei seguenti adempimenti informativi obbligatori:

- **flussi informativi**: invio mensile per via telematica alle Aziende dei dati di cui all'art. 59 bis dell'ACN 2009
- **ricetta elettronica**: invio al MEF (Ministero Economia e Finanza) del flusso prescrittivo, come previsto dall'art. 59 ter dell'ACN 2009
- **certificati malattia ed invalidità INPS**: produzione ed invio direttamente dalla cartella software del Medico dei certificati malattia ed invalidità INPS
- **certificati INAIL**: produzione ed invio direttamente dalla cartella software del Medico dei certificati INAIL di infortunio sul lavoro.





## COME OPERA NETMEDICA

---

### Affiancamento, non intermediazione

NetMedica assiste il Medico di Medicina Generale nello scambio informativo (con Azienda e/o Altri) per affiancamento e non per intermediazione, ovvero **il Medico invia e riceve direttamente dal proprio PC i dati**. Per dare assistenza Netmedica comunica con il Medico mediante un separato ed apposito canale.

### Rispetto della privacy

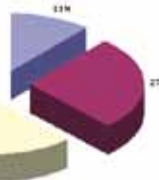
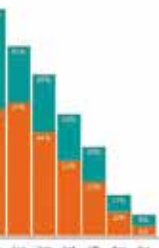
Il Medico fornisce a NetMedica - con cadenza temporale programmata, a seconda delle esigenze - i dati **anonimizzati all'origine**, cioè non identificativi in alcun modo del paziente e quindi di esclusiva titolarità del Medico che li ha registrati. In virtù di questa titolarità, all'atto dell'adesione, il Medico autorizza NetMedica alla loro elaborazione per le finalità suddette.

### Qualità totale dello scambio informativo

NetMedica assiste la qualità totale dello scambio informativo del Medico, sostenendolo nel perseguire:

- **adeguatezza** degli strumenti informativi (hardware, software, connettività)
- **accuratezza** dei dati (completezza, rilevazione delle prevalenze, intensità dei contatti).

### Stile di servizio

- **Tutorship**: il Medico viene seguito costantemente da un tutor NetMedica, che ne conosce il profilo operativo e con il quale condivide percorso ed obiettivi formativi
  - **tutela**: NetMedica fornisce tutta l'assistenza necessaria, per quanto riguarda la sfera della propria operatività, qualora il Medico si trovasse nella necessità di sostenere controversie in ordine ai dati trasmessi
  - **valore**: elabora i dati del Medico esclusivamente con finalità di valorizzazione professionale. Ogni altro impiego deve essere espressamente autorizzato dal MMG titolare dei dati stessi.
- 
- 

## COME ADERIRE A NETMEDICA

---

### **Verifica preliminare dell'adeguatezza informatica**

L'adesione prevede la verifica preliminare dell'adeguatezza della strumentazione informatica del Medico al collegamento telematico con NetMedica.

La verifica avviene attraverso la compilazione di un questionario online la cui analisi consentirà di evidenziare le eventuali non conformità da superare anche con l'aiuto di NetMedica.

### **Adesione**

Il Medico aderisce a NetMedica compilando uno specifico modulo online di adesione con il quale conferisce a NetMedica l'autorizzazione al trattamento dei dati ai sensi delle norme vigenti.

## CONTATTI

---

### **NetMedica srl**

*Sede operativa*

*c/o Sofip srl*

Viale del Lavoro, 33 Verona

Tel. 045505687

Fax 0454851833

Email [info@netmedica.org](mailto:info@netmedica.org)



## PARTNERSHIP

---

Netmedica è **Service Provider** per il Veneto delle cartelle **Millewin** e **Medico 2000** del Gruppo **Dedalus**, di **Iatros** e **Perseo**.

Concept



studio

Stampa

Mediaprint srl

**NetMedica srl**

*Sede operativa*

c/o **Sofip srl**

Viale del Lavoro, 33 Verona

Tel. 045505687

Fax 0454851833

Email [info@netmedica.org](mailto:info@netmedica.org)

*Sede legale*

c/o **Kéiron As.Me.G. Veneto**

Via Ariosto, 16 Padova

